

Detalhes da Análise

DATA 27/04/2026 às 15:03	RAMAL Nau*****	TELEFONE 552*****
-----------------------------	-------------------	----------------------

ANÁLISE DE IA

Resumo do atendimento: O vendedor agradeceu o envio do comprovante de pagamento e encerrou o atendimento.

Pontos positivos: O vendedor agradeceu o envio do comprovante de pagamento.

Pontos negativos: O vendedor não validou o veículo, não perguntou sobre peças, não ofereceu peças e não validou o nome do recebedor do PIX, o que pode indicar uma venda não concluída dentro dos padrões da empresa.

Sugestão de melhoria: O vendedor deve sempre validar os dados do cliente e do veículo, confirmar as peças solicitadas, ofertar produtos, e verificar se os dados de pagamento (chave PIX e nome do recebedor) estão de acordo com os padrões da empresa antes de confirmar o recebimento do pagamento.

Cordialidade: 7

Velocidade no atendimento: 10

Domínio da conversa: 2

Nota geral: 3

Tempo para iniciar atendimento: 00:00:00

Objetivo da conversa: Venda realizada

Veículo:

Peças solicitadas:

Peças ofertadas:

Peças sem estoque:

Validou Modelo/Ano/Motor?: False

Recuperação de venda:

Atendimento suspeito?: True

Venda concluída: True

Possivel_venda: True

Valor do orçamento: 0

Valor vendido: 96.9